

## **J-298**

**B.Com. (Part-I) (Old Course)**

**Examination, 2021**

**(Business Management)**

**Group - II**

**Paper - I**

### **BUSINESS COMMUNICATION**

**Time Allowed : Three Hours**

**Maximum Marks : 75**

**Minimum Pass Marks : 25**

**नोट :** सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Note :** Attempt all the five questions. One question from each unit is compulsory. All questions carry equal marks.

#### **इकाई - I / Unit - I**

**Q. 1.** व्यावसायिक सम्प्रेषण से क्या आशय है ? इसके उद्देश्य व महत्व बताइये।

What do you mean by business communication ?

Explain the objectives and importance.

**J-298**

**P.T.O.**

**(2)**

**अथवा / Or**

प्रभावपूर्ण सम्प्रेषण से आप क्या समझते हैं ? प्रभावपूर्ण सम्प्रेषण के सिद्धांतों को समझाइये।

What do you mean by effective communication ?

Describe the principles of effective communication.

#### **इकाई - II / Unit - II**

**Q. 2.** औपचारिक एवं अनौपचारिक सम्प्रेषण की व्याख्या कीजिये।

Explain formal and informal communication.

**अथवा / Or**

संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये (कोई दो) :

(अ) औपचारिक सम्प्रेषण

(ब) साक्षात्कार का महत्व

(स) सम्मेलन

Write short notes on (any two) :

(a) Formal Communication

(b) Importance of Interview

(c) Conference

**J-298**

**(3)**

**इकाई - III / Unit - III**

**Q. 3.** संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये (कोई दो) :

- (अ) प्रतिकूल संवाद वाले पत्र
- (ब) साख एवं विक्रय संबंधी पत्र
- (स) तकादे के पत्र

Write short notes on (any two) :

- (a) Bad News Letters
- (b) Sales and Status Enquiries Letters
- (c) Dunning Letters

**अथवा / Or**

व्यावसायिक पत्र से क्या आशय है ? इसका महत्व बताइये।

What do you mean by Business Letters ? Explain the importance of Business Letters.

**इकाई - IV / Unit - IV**

**Q. 4.** मौखिक प्रस्तुतीकरण से क्या आशय है ? इसके सिद्धांतों को स्पष्ट कीजिए।

What is oral presentation ? Classify the principles of oral presentation.

**अथवा / Or**

रिपोर्ट से आपका क्या आशय है ? व्यापारिक रिपोर्ट के प्रकारों का उल्लेख कीजिए।

What do you mean by Report ? Discuss the types of Business Report.

**(4)**

**इकाई - V / Unit - V**

**Q. 5.** संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये (कोई दो) :

- (अ) शारीरिक भाषा
- (ब) भाषा प्रतिरूप
- (स) संकेत भाषा

Write short notes on (any two) :

- (a) Body Language
- (b) Para Language
- (c) Sign Language

**अथवा / Or**

फैक्स, ईमेल एवं वीडियो कांफ्रेंसिंग की सम्मोषण में भूमिका की चर्चा कीजिए।

Discuss the role of fax, e-mail and video conferencing in communication.

**JN-298**  
**B.Com. (Part-I) (New Course)**  
**Examination, 2021**  
**(Business Management)**  
**Group - II**  
**Paper - I**  
**BUSINESS MATHEMATICS**

*Time Allowed : Three Hours*

*Maximum Marks : 75*

*Minimum Pass Marks : 25*

**नोट :** सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Note :** Attempt all the five questions. One question from each unit is compulsory. All questions carry equal marks.

**इकाई-I / UNIT-I**

- Q. 1.** (अ) युगपत समीकरण से आप क्या समझते हैं ? उन्हें हल करने की विधियों के नाम बताइए। **7**
- What do you understand by simultaneous equations ? Mention the name of the method of solving.

**(2)**

(ब) उन दो संख्याओं को ज्ञात कीजिए जिनका योग 64 तथा

अन्तर 16 है।

**8**

Find the two numbers whose sum is 64 and whose difference is 16.

**अथवा OR**

एक विक्रेता बल्ब निर्माता से A तथा B प्रकार के बल्ब खरीदता है। A का मूल्य 8 रु. तथा B का मूल्य 4 रु. प्रति नग है। बल्ब खरीदने के लिए उसके पास 200 रु. है। यदि विक्रेता A के प्रति नग पर 2 तथा B के प्रति नग पर 1 रु. लाभ कमाता हो तो अधिकतम लाभ प्राप्त करने के लिए विक्रेता द्वारा प्रत्येक बल्ब के कितने नग खरीदने चाहिए।

रैखिक कार्यक्रम की इस समस्या को गणितीय सूत्रण के रूप में लिखिए। ग्राफीय विधि से इसे हल कीजिए। **15**

(3)

A seller purchase two types of bulbs A and B from a bulb manufacturer. Bulb A costs Rs. 8 per unit and B costs Rs. 4 per unit. He has Rs. 200 to buy the bulbs. If the seller earns a profit of Rs. 2 per unit of A and Rs. 1 per unit of B, then how many bulbs of each type, the seller should purchase to get the maximum profit ? Write the mathematical formulation of the linear programming and solve this problem graphically.

इकाई-II / UNIT-II

Q. 2. (अ)  $3A - 2B$  का मान ज्ञात कीजिए यदि : 7

$$A = \begin{bmatrix} 1 & 6 & 2 \\ 4 & 3 & -5 \end{bmatrix}, B = \begin{bmatrix} 2 & -9 & -6 \\ 4 & -5 & 3 \end{bmatrix}$$

Find the value of  $3A - 2B$  if :

$$A = \begin{bmatrix} 1 & 6 & 2 \\ 4 & 3 & -5 \end{bmatrix}, B = \begin{bmatrix} 2 & -9 & -6 \\ 4 & -5 & 3 \end{bmatrix}$$

JN-298

P.T.O.

(4)

(ब) A और B दो आव्यूहों का गुणनफल AB ज्ञात कीजिए

जहाँ : 8

$$A = [1 \ 2 \ 3 \ 4], B = \begin{bmatrix} 1 \\ 2 \\ 3 \\ 4 \end{bmatrix}$$

Find the product AB where :

$$A = [1 \ 2 \ 3 \ 4], B = \begin{bmatrix} 1 \\ 2 \\ 3 \\ 4 \end{bmatrix}$$

अथवा OR

(अ) लघुगणक का अर्थ तथा परिभाषा दीजिए। 7

Write the meaning and definition of logarithm.

(ब) लघुगणक की सहायता से x का मान ज्ञात कीजिए : 8

$$x = \frac{1.5 \times 1.2}{0.036}$$

JN-298

(5)

Find the value of x with the help of logarithms :

$$x = \frac{1.5 \times 1.2}{0.036}$$

इकाई-III / UNIT-III

Q. 3. (अ) निम्नलिखित को समझाइये : 8

- (i) साधारण ब्याज
- (ii) मिश्रधन

Explain the following :

- (i) Simple interest
- (ii) Amount

(ब) साधारण ब्याज एवं चक्रवृद्धि ब्याज में अन्तर बताइये। 7

Distinguish between simple and compound interest.

अथवा OR

6,000 रु. पर 2 वर्षों का चक्रवृद्धि ब्याज ज्ञात कीजिए यदि ब्याज अर्धवार्षिक देय है तथा ब्याज की दर प्रथम वर्ष के लिए 9% एवं द्वितीय वर्ष के लिए 6% है। 15

(6)

Calculate the compound interest on Rs. 6,000 for 2 years if the interest is payable half yearly and the rate of interest for the first year is 9% per annum and that of the second year is 6% per annum.

इकाई-IV / UNIT-IV

Q. 4. (अ) औसत क्या है ? इसकी उपयोगिता व सीमाओं को समझाइये। 8

What is average ? Discuss its utility and limitations.

(ब) A तथा B एक साझेदारी फर्म में साझेदार हैं जो लाभ हानि 3 : 2 के अनुपात में बाँटते हैं। यदि वर्ष 2020 का लाभ 6,00,000 रु. हो तो इसे दोनों साझेदारों में विभाजित कीजिए। 7

A and B are a partners in a firm sharing profit and loss in the ratio of 3 : 2. If the profit of 2020 is Rs. 6,00,000 distribute it between them.

JN-298

P.T.O.

JN-298

(7)

अथवा OR

के.एस. कॉलेज के छात्रसंघ चुनाव में अध्यक्ष पद हेतु दो उम्मीदवार थे। 20% छात्रों ने मत नहीं डाले तथा 200 मत अवैध घोषित किए गये। यदि विजयी उम्मीदवार कुल मतों का 50% पाकर 700 मतों से जीता हो तो प्रत्येक प्रत्याशी को मिले मत बताइए। **15**

There were two candidates for the presidentship in a student's union election of K.S. College. 20% students did not cast their vote and 200 votes were declared invalid. If the winning candidate secures 50% of the total votes and win by 700 votes, find the votes polled to each of them.

इकाई-V / UNIT-V

Q. 5. (अ) बट्टे को परिभाषित कीजिए तथा उसके प्रकार बताइये। **7**

Define discount and explain their types.

(ब) एक अभिकर्ता को 6% सामान्य तथा 2% आश्वासी कमीशन दिया जाता है। नकद व उधार बिक्री क्रमशः 4,500 रु. तथा 7,600 रु. थी। उसे कुल कितना कमीशन प्राप्त होगा। **8**

(8)

An agent is given 6% general and 2% del-credere commission. This cash and credit sales were Rs. 4,500 and Rs. 7,600 respectively. How much commission will he get ?

अथवा OR

एक विक्रेता ने एक घोड़ा और गाड़ी खरीदी। दोनों को 1,940 रु. में बेच दिया। इस व्यवहार में उसे घोड़े पर 10% तथा गाड़ी पर 20% लाभ हुआ। यदि वह घोड़े को 20% और गाड़ी को 10% लाभ पर बेचता है तो उसे 1,970 रु. मिलते हैं। दोनों के पृथक-पृथक क्रय मूल्य बताइये। **15**

A seller bought a horse and a cart. He sold both for Rs. 1,940. In this transaction he got 10% profit on the horse and 20% on the cart. If he sells the horse at the profit of 20% and the cart at 10% he will get the profit of Rs. 1,970. Find the purchase price of the horse and cart.

JN-298

P.T.O.

JN-298

100