

JN-312

B.Com. (Part-II) (New Course)

Examination, 2021

(Business Management)

Group - II

Paper - II

PRINCIPLES OF BUSINESS MANAGEMENT

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 75

Minimum Pass Marks : 25

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Attempt all the five questions. One question from each unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई - I / Unit - I

Q. 1. प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं ? प्रबन्ध की सीमाओं का विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए। **15**

What do you mean by management ? Discuss in detail the limitations of management.

JN-312

P.T.O.

(2)

अथवा / Or

प्रबंध विचारधारा के विभिन्न स्कूलों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

Briefly describe the various schools of management thought.

इकाई - II / Unit - II

Q. 2. नियोजन के कौन-कौन से तत्व हैं ? नियोजन कार्यविधि का संक्षेप में वर्णन कीजिए। **15**

What are the elements of planning ? Describe in brief the process of planning.

अथवा / Or

“उद्देश्यों द्वारा प्रबंध, प्रबंध की तकनीक एवं दर्शन दोनों हैं।”

इस कथन की समीक्षा कीजिए।

"Management by objectives is both a technique as well as a philosophy of management." Examine this statement.

JN-312

(3)

इकाई - III / Unit - III

- Q. 3.** संगठन को परिभाषित कीजिए। एक आदर्श संगठन के लक्षणों का वर्णन कीजिए। **15**

Define Organisation. Describe the characteristics of an Ideal Organisation.

अथवा / Or

“अधिकारों का भारार्पण किया जा सकता है किन्तु उत्तरदायित्व का नहीं।” अधिकार भारार्पण के सिद्धान्तों को ध्यान में रखते हुए इस कथन की विवेचना कीजिए।

"Authority can be delegated but not responsibility."
Examine this statement in the light of its principles.

इकाई - IV / Unit - IV

- Q. 4.** अभिप्रेरण की उत्पत्ति में 'मास्लो' तथा 'हर्जबर्ग' के योगदान की आलोचनात्मक विवेचना कीजिए। **15**

Critically, examine the contribution of 'Maslow' and 'Herzberg' towards the theory of Motivation.

JN-312

P.T.O.

(4)

अथवा / Or

एक अच्छी संदेशवाहन व्यवस्था के गुणों का वर्णन कीजिए।

Explain the characteristics of a good Communication System.

इकाई - V / Unit - V

- Q. 5.** नियंत्रण प्रक्रिया के आवश्यक चरणों का वर्णन कीजिए। **15**
Explain the various steps involved in managerial control.

अथवा / Or

परिवर्तन के प्रबंध से क्या अभिप्राय है ? आप परिवर्तन के विरोध को किस प्रकार कम करेंगे ?

What is management of change ? How would you overcome the resistance of change ?

JN-312

100